

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг по организации активных программ

город Сочи

2020 год

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Страна – Рейнфо», номер в едином реестре туроператоров РТО 020763 (далее «Исполнитель»), который содержит все существенные условия договора предоставления услуг по организации активных программ (далее «Договор-оферта» или «оферта») с любым физическим или юридическим лицом, которое выразит свое согласие участвовать в активных программах ООО «Страна – Рейнфо», расположенного по адресу: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, Курортный пр., 50, корпус «Магнолия», оф.300. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт (принятие) настоящего Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте и лицо, совершившее акцепт (принятие) этой оферты становится Заказчиком и принимает на себя права и обязанности, в соответствии с условиями настоящей оферты.

Оплата услуг по участию в активных программах является полным и безоговорочным акцептом (принятием) изложенных ниже условий настоящего Договора-оферты и всех его Приложений. Заказчик в соответствии с Гражданским кодексом РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения, а Исполнитель и Заказчик совместно Сторонами Договора-оферты.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ЦЕЛЯХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1. В целях настоящего документа ниже приведенные основные понятия, термины и определения, которые используются в следующих значениях:

Договор-оферта - настоящий документ, размещенный на сайте в сети интернет по адресу: <http://ecoadventure.ru/> являющийся предложением для неограниченного круга лиц заключить договор на изложенных в нем условиях.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий Договора-оферты путем осуществления действий, указанных в п.3. Договора-оферты.

Исполнитель – ООО «Страна – Рейнфо»

Заказчик - физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является обязательство Исполнителя оказать Заказчику услуги по организации активных программ и обязательство Заказчика оплатить эти услуги.

2.2. Услуги, указанные в Договоре-оферте, оказываются при условии принятия, соблюдения и применения к отношениям Сторон по Договору-оферте требований и положений, определенных следующими документами: «Правила оказания услуг по организации активных программ», «Правила личной безопасности участника активных программ (инструкция)», «Правилами страхования от несчастных случаев и болезней», «Соглашение –акцепт участника активных программ», являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора-оферты.

2.3. Обязательства Исполнителя по организации активных программ считаются надлежаще выполненными в полном объеме в момент завершения Программ (прибытие Заказчика в конечный пункт программы). Обязательства Заказчика считаются выполненными в момент оплаты услуги.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Заключение Договора на организацию активных программ производится путем Акцепта Договора-оферты на изложенных в нем условиях в течение действия срока Акцепта. Заказчик принимает условия настоящего Договора и Приложений к нему, поставив соответствующую отметку до завершения оформления заказа на сайте и его оплаты.

3.2. Акцептом признается полная оплата услуг, в отношении которых заключается настоящий Договор.

3.3. Договор на организацию активных программ считается заключенным, со всеми вытекающими обязательствами Сторон, и вступает в силу, с момента Акцепта Договора-оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в полном объеме.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Оплата услуг может производиться:

- путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при оформлении заявки через менеджеров отдела продаж. Срок оплаты составляет 3 календарных дня с даты выставления счета Исполнителем. Счет может высылаться на адрес электронной почты указанный Заказчиком в заявке;
- наличными в кассу Исполнителя при приобретении билетов в офисах продаж в день обращения;
- платежными картами в режиме онлайн оплаты при бронировании через сайт в сети интернет по адресу: <http://ecoadventure.ru/>

4.2. Услуги оказываются по графику, размещенному на сайте в сети интернет по адресу: <http://ecoadventure.ru/>.

4.3. Заказчик выбирает желаемый маршрут экскурсии из доступных по расписанию маршрутов. После оформления заказа, на электронную почту Заказчика, указанную им при оформлении заказа, высылается сообщение сподтверждением, содержащим уникальный номер заказа, с указанием даты, времени, места сбора группы, информации по выбранному маршруту, контактах инструктора, подтверждении оплаты и стоимости услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик имеет право:

- на получение оплаченных услуг надлежащего качества;
- на получение полной и достоверной информации о потребительских свойствах услуг и условиях проведения активных программ, а также информации об Исполнителе, размещенных на сайте компании в сети интернет по адресу: <http://ecoadventure.ru/>
- в любой момент отказаться от услуг. Возврат стоимости услуг осуществляется в соответствии с Правилами оказания услуг.

5.2. Соглашаясь и принимая условия настоящего Договора-оферты путем Акцепта, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что заключает Договор добровольно, полностью ознакомившись с его условиями понимает предмет Договора, а так же понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора, а также обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора-оферты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику оплаченные услуги надлежащего качества.

6.2. Предоставить полную информацию об услугах по организации активных программ, разместив ее на сайте компании в сети интернет по адресу: <http://ecoadventure.ru/>.

6.3. В случае невозможности оказания услуг по независящим от воли Исполнителя причинам Исполнитель имеет право изменить время оказания услуг по договору либо вернуть уплаченные денежные средства Заказчику .

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. В случае неисполнения Исполнителем обязанностей, Исполнитель возвращает Заказчику средства, внесенные в кассу в качестве оплаты услуг за организацию Программы. Никакие другие выплаты и возмещения по настоящему Договору Исполнителем не производятся.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством РФ.

7.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору-оферты за какие-либо действия или бездействия третьих лиц;

7.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору-оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора-оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору-оферты.

7.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке любой из Сторон в любое время, при условии компенсации другой Стороне договора понесенных расходов или убытков.

7.6. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 календарных дней с момента ее получения.

7.7. В случае не возможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров их разрешение и рассмотрение производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Страна-Реинфо»

ИНН 2320153761, КПП 232001001;

ОГРН 1072320013028; ОКПО

Факт.адрес местонахождения: 354000, г. Сочи, Курортный пр. 50, корпус «Магнолия», оф. 300

р/с 40702810700720001957 в Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

к/с 30101810145250000411, БИК 44525411

Тел/факс (862) 262-20-42, 262-23-65, (862) 262-72-30. Бухгалтерия (862)262-19-85

e-mail: info@ecoadventure.ru, info@reinfo-sochi.ru, Сайт: www.ecoadventure.ru , www.reinfo-sochi.ru

Директор _____ /Шуклин С.В./